



**LOTERÍA DEL QUINDÍO
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO**

Código: GG-D-03

Versión: 05

Fecha de aprobación:
29/01/2018

Página 1 de 4

MISIÓN

Contribuir al fortalecimiento del sistema de salud, mediante la generación de recursos a través de la administración de la Lotería Tradicional y el Control de los Juegos de Suerte y Azar, basados en principios de economía, transparencia, eficiencia y eficacia.

VISIÓN

Para el año 2019 estar posicionados como una lotería sostenible, a través del cumplimiento de los indicadores de gestión, eficiencia y rentabilidad, garantizando la permanencia de la entidad en el mercado de los juegos de suerte y azar.



**LOTERÍA DEL QUINDÍO
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO**

Código: GG-D-03

Versión: 05

Fecha de aprobación:
29/01/2018

Página 2 de 4

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

En la Lotería del Quindío trabajamos por la excelencia, en concordancia con las políticas gubernamentales enmarcadas en el fortalecimiento de la salud, a través de la transferencia de recursos económicos por la explotación, organización, administración, operación y control de la lotería tradicional y la explotación y fiscalización de apuestas permanentes, el cumplimiento de la normatividad vigente, el compromiso social, la satisfacción de nuestros clientes y el mejoramiento continuo de todos sus procesos.

La entidad, reconoce la importancia de su capital humano, por ello establece dentro de sus prioridades la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual va encaminado a identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos laborales estableciendo controles efectivos, con el fin de proteger la seguridad y salud de todos sus trabajadores.

Gerente



**LOTERÍA DEL QUINDÍO
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO**

Código: GG-D-03

Versión: 05

Fecha de aprobación:
29/01/2018

Página 3 de 4

**OBJETIVOS DE CALIDAD
(Asociados al Plan Estratégico Institucional)**

CRECIMIENTO

Generar recursos para el sector salud, a través de la sostenibilidad de las ventas a nivel local y nacional.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Promover programas de responsabilidad social que mejoren las condiciones de vida de los empresarios de lotería.

CLIENTES

Incrementar la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas mediante la atención oportuna de sus necesidades.

MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

Desarrollar acciones de seguimiento y control en los procesos que permitan el mejoramiento continuo en la prestación del servicio.



**LOTería DEL QUINDÍO
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO**

Código: GG-D-03

Versión: 05

Fecha de aprobación:
29/01/2018

Página 4 de 4

POSICIONAMIENTO DE MARCA

Desarrollar estrategias que permitan dar a conocer el producto de la Lotería del Quindío.

SEGURIDAD Y BIENESTAR DEL TALENTO HUMANO

Garantizar condiciones seguras y saludables a nuestros trabajadores, a través de la promoción de la salud y de la identificación, evaluación y control de los riesgos ocupacionales, con el fin de evitar la ocurrencia de accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

Gerente