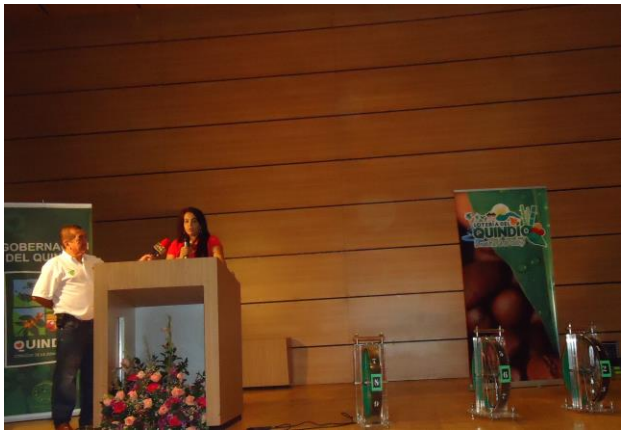
INFORME DE GESTIÓN
LOTERÍA DEL QUINDÍO
2013

Con la firme idea de mejorar la calidad de vida de nuestros empresarios de Lotería, nos comprometimos a brindarles los siguientes programas y actividades:

Se crea el plan de bienestar social para los loteros.
Se realizaron jornadas de belleza, salud, capacitación y celebraciones como el día de la mujer, día de la madre y día del padre.
Integración de fin de año donde se obsequiaron mercados y regalos en un día lleno de diversión y alegría donde todos participaron de actividades como baile, futbol, piscina y juegos de mesa.

En el mes de octubre y a razón de las fiestas aniversarias de Armenia, se realiza una gran celebración con todos los loteros del departamento, en el Centro Metropolitano de Convenciones, nuevamente se reconoce su dedicación por el oficio, en un día pleno de entretenimiento y diversión.



Se carnetizó a los loteros del departamento del Quindío para que accedieran a todos los beneficios.
Se les brindó el auxilio funerario.
Se exaltó la labor de los loteros premiando su trayectoria y sus ventas en el aniversario 47 de la Lotería del Quindío.

Se trabajo de la mano con los distribudores locales, gracias a ello se mejoraron las estrategias de venta.

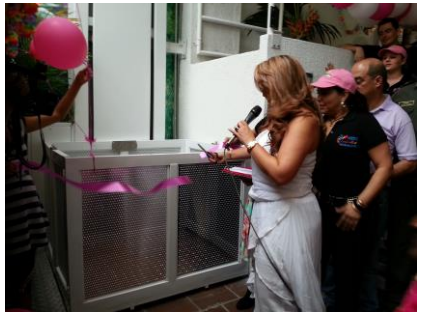
Se realizaron conjuntamente con el concesionario de apuestas permanentes o chance autorizado, APUESTAS OCHOA, conferencias y capacitaciones en torno a la problemática del juego ilegal en el Quindío.

Se les brindo kit estudiantil a los hijos y/o nietos de los loteros para el inicio de la jornada escolar.

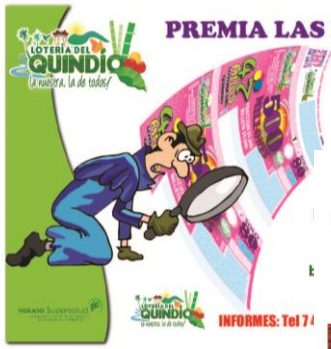
Se creó la oficina de bienestar del lotero donde se gestionó y entregó elementos que permiten mejorar la calidad de vida de los loteros como medicina y sillas de ruedas.

Se facilitó el acceso de los loteros a las instalaciones de la entidad con la instalación de un moderno ascensor.

Se gestionó con los Hospitales del Departamento a través de convenios un trato preferencial para los Loteros del departamento con atención prioritaria en salud.



Complementariamente se realizó un plan de mercadeo que incentivara a los loteros con sus estrategias comerciales mes a mes, brindándoles la oportunidad de obtener mayores ingresos y ganar premios, generándoles sentido de pertenencia.



En un proceso de cara a la ciudadanía y bajo la supervisión de los organismos de control, se logró otorgar la Concesión por cinco años para la explotación del juego de apuestas permanentes o chance en el Quindío a la firma Apuestas Ochoa, lo cual representará casi 25 mil millones de pesos para la salud, prácticamente duplicando lo producido en el ejercicio que concluye este año.

Se cumplió el objetivo de posicionar la marca y ampliar el canal de distribuidores a nivel nacional, es así que la lotería del Quindío hace presencia ahora, en todo el territorio Nacional a través de sus canales de venta, física y virtual.

Rediseño del billete de la lotería, obteniendo mayor tamaño (16.5 x9 cm).

Con este logro hemos posicionado mejor la marca Lotería del Quindío, promocionado los municipios Quindianos, divulgado campañas institucionales y de reconocimiento a nuestros loteros.

Activación de marca en todos los municipios del departamento. Acompañamos todas las fiestas de los municipios, llevando diversión, entretenimiento y presencia de la marca.

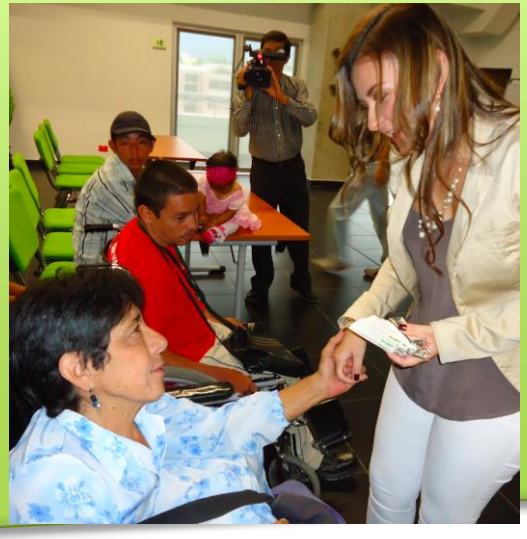
Elaboración de dummi y carpa promocional… además compra de equipo de amplificación para acompañar caravanas.

Logros que mejoraron la imagen de la Lotería del Quindío.

Pantalla LED, para resultados

AREA COMERCIAL

Presentación oficial de la Gerente Lotería del Quindío, a todo el gremio de Empresarios de Lotería del departamento, demostrándoles el compromiso y el gran amor que quiere brindarles, porque son ellos el activo más importante que tiene la entidad.



La Gerencia de la Lotería del Quindío incentiva día a día la labor que los empresarios de lotería realizan, brindándoles la oportunidad de contar en un día laboral con premios como:

Mercados
Desayunos
Refrigerios

Participación en Actividades programadas por el Gobierno Departamental
Acompañamiento realizado por la lotería del Quindío, a la señora Gobernadora, en las novenas de navidad realizadas en los municipios, comunas y veredas.

Participación en la Asamblea ordinaria de gobernadores y gobernadoras organizada por la Federación Nacional de Departamentos.

Bienestar Social para los Loteros del Departamento del Quindío.

Celebración la llegada del niño Dios con nuestros Empresarios de Lotería del Quindío.
Celebramos cada una de las novenas de navidad, en las instalaciones de la Lotería del Quindío, donde compartimos en Familia con nuestros empresarios de lotería, sus Hijos y Nietos.

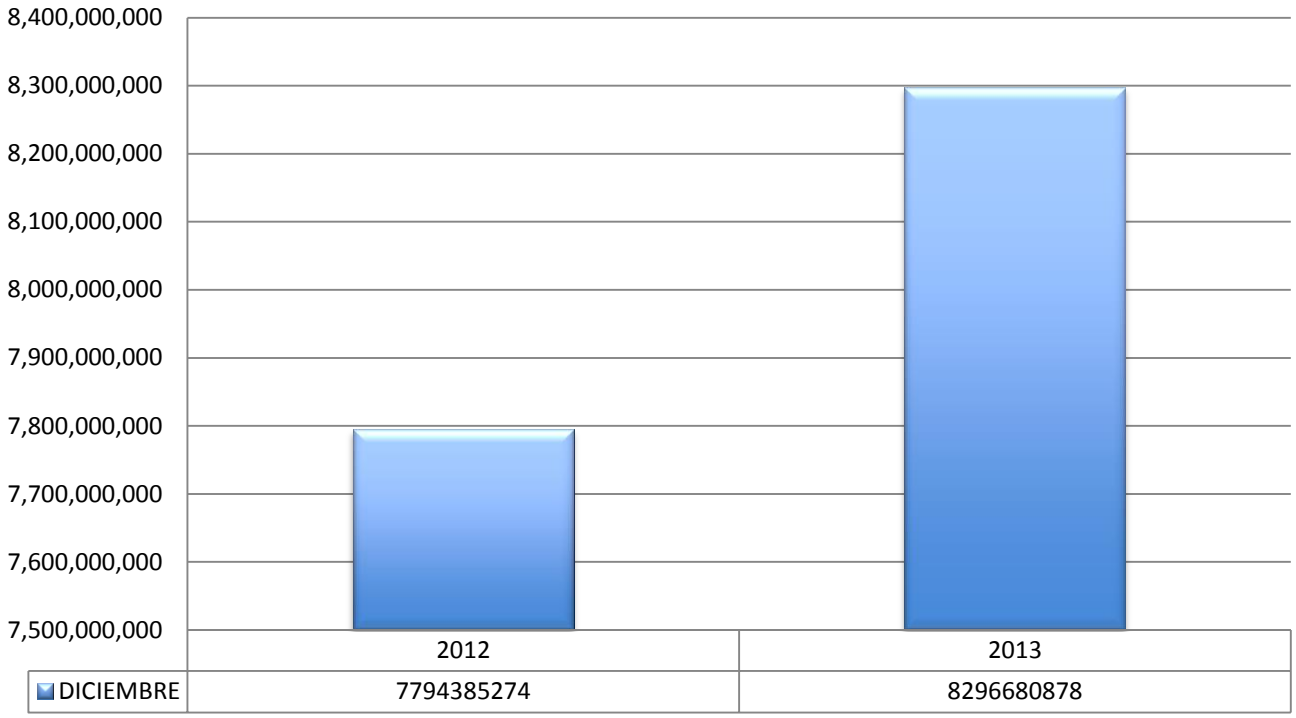
La Señora Gobernadora Sandra Paola Hurtado Palacio y la Gerente Tatiana Uribe Londoño celebran la navidad a los empresarios de lotería del Departamento, brindándoles regalos a los Hijos y Nietos del Gremio.

Se realizó la integración de navidad y fin de año, donde los Empresarios de Lotería disfrutaron de una jornada llena de recreación, obsequios, y sorpresas, la Señora Gobernadora Sandra Paola Hurtado y la Gerente Tatiana Uribe Londoño, continúan demostrando el amor y compromiso que tienen con cada uno de ellos.

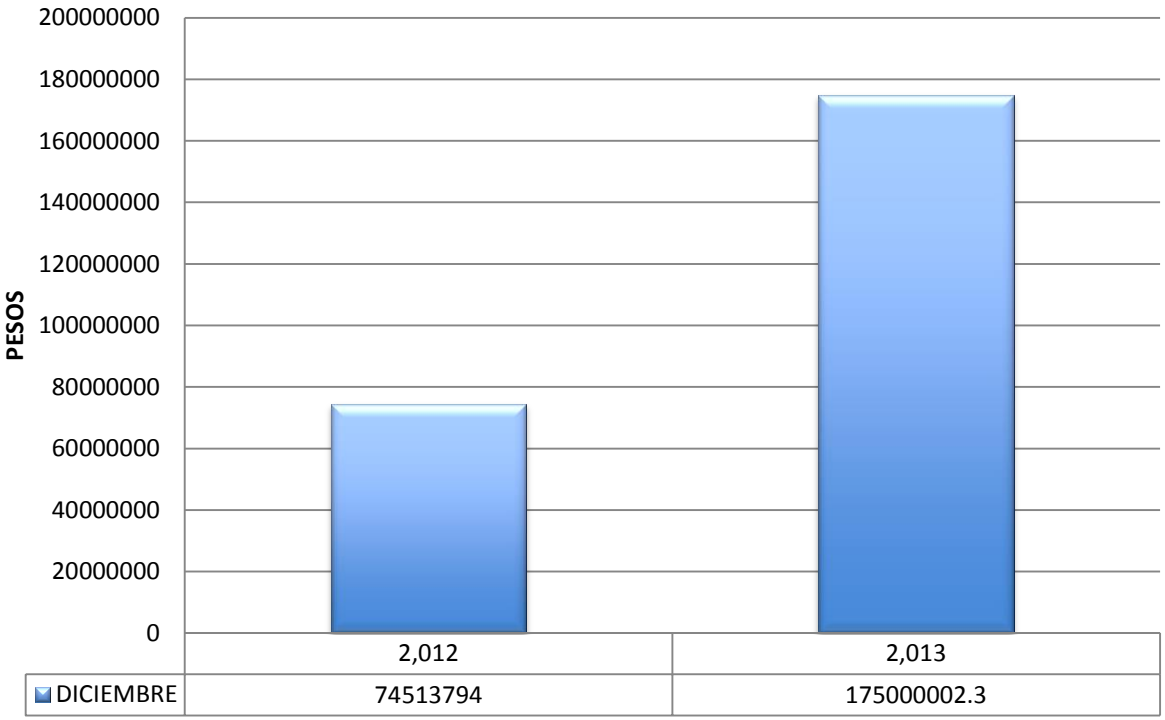
Fortalecimiento de marca

Unión y fortalecimiento de las marcas en beneficio de nuestro gremio.
La vinculación de la Lotería del Tolima, Cundinamarca, Meta, Risaralda, con la integración de navidad y fir de año, donde obsequiaron a nuestros loteros del departamento del Quindío elementos que permiten mejorar su labor comercia

TRANSFERENCIAS AL SECTOR SALUD



TRANSFERENCIA LOTIQUINDIO



ISO 9001: 2008
NTC GP 1000: 2009
BUREAU VERITAS Certification
N° GP0108 / N° CO232684

CONCLUSIÓN:

Se ha demostrado la conformidad de la documentación del Sistema de Gestión, con los requisitos de la norma auditada y dicha documentación proporciona estructura suficiente para apoyar la implantación y mantenimiento del sistema de gestión.

La Organización ha demostrado la efectiva implantación y mantenimiento / mejora de su Sistema de Gestión.

La Organización ha demostrado el establecimiento y seguimiento de adecuados objetivos y metas clave de desempeño, y ha realizado el seguimiento del progreso hacia su consecución.

El programa de auditorías internas ha sido implantado en su totalidad y demuestra su eficacia como herramienta para mantener y mejorar el Sistema de Gestión.

A través del proceso de auditoría, se ha demostrado la total conformidad del Sistema de Gestión con los requisitos de la norma auditada.

Es de resaltar cómo la realización de las auditorías internas por personal propio de la organización ha fortalecido el desempeño del sistema de gestión.

ISO 9001: 2008
NTC GP 1000: 2009
BUREAU VERITAS Certification
N° GP0108 / N° CO232684

RECOMENDACIONES

El equipo auditor llega a la conclusión de que la Organización ha establecido y mantenido su sistema de gestión de acuerdo a los requisitos de la norma y ha demostrado la capacidad del sistema para lograr que se cumplan los requisitos para los productos y/o servicios incluidos en el alcance, así como la política y los objetivos de la Organización.

Por lo tanto, el equipo de auditoría, basado en los resultados de esta auditoría y el estado de desarrollo y madurez demostrado del Sistema, recomienda que la certificación de este Sistema de Gestión sea:

TRAMITADA LA CERTIFICACIÓN SUJETO A UN PLAN DE ACCIONES CORRECTIVAS SATISFACTORIO.