



**LOTERÍA DEL QUINDÍO  
MAPA DE PROCESOS**

Código: GG-D-01

Versión: 06

Fecha de aprobación:  
30/08/2017

Página: 1 de 1

**PROCESOS ESTRATÉGICOS**

**Gestión Gerencial**

**PROCESOS MISIONALES**

**Gestión Recursos  
Tecnológicos**

**Gestión Comercialización y  
Sorteo**

Requisitos  
Del Cliente y  
Partes  
Interesadas

Satisfacción  
del cliente y  
partes  
interesadas

**PROCESOS DE SOPORTE**

**Gestión  
Administrativa y  
Financiera**

**Gestión Tesorería  
y Bienes**

**Gestión Jurídica**

**Gestión de Calidad y Seguridad y  
Salud en el Trabajo**

**PROCESOS DE EVALUACIÓN**

**Gestión Control y  
Evaluación**