

	LOTERÍA DEL QUINDÍO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: GG-D-03
		Versión: 06
		Fecha de aprobación: 30/01/2020
		Página 1 de 4

MISIÓN

Contribuir al fortalecimiento del sistema de salud, mediante la transferencia de recursos a través de la administración de la Lotería Tradicional y el Control de los Juegos de Suerte y Azar, basados en principios de economía, transparencia, eficiencia y eficacia.

VISIÓN

Para el año 2023 La Lotería del Quindío se proyecta como una entidad sostenible y competitiva, con permanencia en el mercado de los juegos de suerte y azar producto de una buena gestión, administrativa, financiera y comercial.

POLITICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

En la Lotería del Quindío trabajamos por la excelencia, en concordancia con su direccionamiento estratégico, enmarcado en el fortalecimiento de la salud, a través de la transferencia de recursos económicos por la explotación, organización, administración, operación y control de la lotería tradicional y la explotación y fiscalización de apuestas permanentes, el cumplimiento de la normatividad vigente, el compromiso social, la satisfacción de nuestros clientes y el mejoramiento continuo de todos sus procesos.

La entidad, reconoce la importancia de su capital humano, por ello establece dentro de sus prioridades la implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual va encaminado a identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos laborales estableciendo controles efectivos, con el fin de proteger la seguridad y salud de todos sus trabajadores

	LOTERÍA DEL QUINDÍO DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: GG-D-03
		Versión: 06
		Fecha de aprobación: 30/01/2020
		Página 2 de 4

OBJETIVOS DE CALIDAD
(Asociados al Plan Estratégico Institucional)

- | | | |
|----------|---|---|
| 1 | CRECIMIENTO | <p style="text-align: center;">Transferir recursos al sector salud, a través de la sostenibilidad de las ventas a nivel local y nacional</p> |
| 2 | RESPONSABILIDAD SOCIAL | <p style="text-align: center;">Desarrollar programas de responsabilidad social que mejoren las condiciones de vida de los empresarios de lotería</p> |
| 3 | CLIENTES | <p style="text-align: center;">Incrementar la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas mediante la atención oportuna de sus necesidades</p> |
| 4 | MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN | <p style="text-align: center;">Fortalecer la gestión interna a través del mejoramiento de los procesos</p> |
| 5 | POSICIONAMIENTO DE MARCA | <p style="text-align: center;">Desarrollar estrategias comerciales que permitan dar a conocer la Lotería del Quindío a nivel local y nacional.</p> |
| 6 | SEGURIDAD Y BIENESTAR DEL TALENTO HUMANO | <p style="text-align: center;">Garantizar condiciones seguras y saludables a nuestros trabajadores, a través de la promoción de la salud y la identificación, evaluación y control de los riesgos ocupacionales, con el fin de evitar la ocurrencia de Accidentes de trabajo y enfermedades laborales</p> |