Armenia, agosto 26 de 2021

Señor
JOHN GALLO

Asunto: Respuesta PQR R00617 lotería del Quindío.

Cordial saludo,

Por medio de la presente, me permito dar respuesta a su solicitud de información sobre por qué no puede comprar un abonado en la página; por lo anterior, me permito informar que apenas iniciamos con el proceso de venta virtual a finales del mes de mayo, a través del botón PSE, por lo cual estamos culminando las pruebas con el Banco para que se pueda comprar por muchos más sorteos.

Aproximadamente en un (1) mes estaría habilitada esta opción para comprarlo a tres, seis o doce meses. Por el momento se puede comprar cada semana.

Estamos atentos a sus comentarios y/o dudas que presente al respecto.

Para nosotros es un gusto atenderle.

Atentamente,

Miguel Angel Pacheco
Auxiliar de apoyo
Área comercial