



POLITICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

En la Lotería del Quindío trabajamos por la excelencia, en concordancia con su direccionamiento estratégico, enmarcado en el fortalecimiento de la salud, a través de la transferencia de recursos económicos por la explotación, o apuestas permanentes, el cumplimiento de la normatividad vigente, el compromiso social, la satisfacción de nuestros clientes y el mejoramiento conti

La entidad, reconoce la importancia de su capital humano, por ello establece dentro de sus prioridades la implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual va encaminado a identificar los peligros, evaluar y de todos sus trabajadores

PROCESO:		COMERCIALIZACIÓN Y SORTEO						
Estrategia	Objetivo de Calidad	Tipo de Indicador	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Rangos de aceptación	Tendencia	Frecuencia de medición
"CRECIENDO PARA LA SALUD"	CRECIMIENTO <i>Transferir recursos al sector salud, a través de la sostenibilidad de las ventas a nivel local y nacional</i>	Eficiencia	Ventas	Promedio de ventas por sorteo	Porcentaje	> \$293 millones deseable. Entre \$280 y 292 millones Aceptable < \$280 millones inadecuado	Estable	Mensual
		Eficiencia	No. De fracciones físicas vendidas	No. De fracciones físicas vendidas/total de fracciones impresas	Porcentaje	>15% Deseable entre el 10 y 14,9% Aceptable <10 Inadecuado	Ascendente	Mensual
		Eficiencia	Venta virtual	promedio de ventas virtuales / promedio de ventas totales	Porcentaje	Promedio de ventas virtuales =>11% Deseable Promedio de ventas <= 10% Inadecuado	Ascendente	Mensual



POLITICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

En la Lotería del Quindío trabajamos por la excelencia, en concordancia con su direccionamiento estratégico, enmarcado en el fortalecimiento de la salud, a través de la transferencia de recursos económicos por la explotación, o apuestas permanentes, el cumplimiento de la normatividad vigente, el compromiso social, la satisfacción de nuestros clientes y el mejoramiento conti

La entidad, reconoce la importancia de su capital humano, por ello establece dentro de sus prioridades la implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual va encaminado a identificar los peligros, evaluar y de todos sus trabajadores

PROCESO:		COMERCIALIZACIÓN Y SORTEO						
Estrategia	Objetivo de Calidad	Tipo de Indicador	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Rangos de aceptación	Tendencia	Frecuencia de medición
					RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN PAOLA VALENTINA ANGEL GONZALEZ			
					<i>P.E GESTION COMERCIALIZACIÓN Y SORTEO</i>			

Fecha	Cambios realizados	Responsable
2020/03/15	Actualización Plataforma para rendición de indicadores	Contratista calidad
2020/07/06	Revision Reporte y cumplimiento de metas indicadores	Contratista calidad

LOTería DEL QUINDÍO
CUADRO DE MANDO INDICADORES DE GESTIÓN

Código:
 Versión:
 Fecha c:
 07/07/2
 Página:

rganización, administración, operación y control de la lotería tradicional y la explotación y fiscalización de
 nuo de todos sus procesos.

valorar los riesgos laborales estableciendo controles efectivos, con el fin de proteger la seguridad y salud

Períodos de Medición 2021

INSERTE COMENTARIO SOBRE EL ANÁLISIS DE DATOS

Meta	Recursos requeridos	Documentos Fuente de información	Fecha finalización	Grafica y análisis de los datos	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
293 millones	Recursos economicos, personal, publicidad y promoción	Estadísticas sorteo reserva tecnica	30/12/2021		317,530,000	333,638,000	332,498,000	312,655,500	290,665,500	349,037,250		
15% del total de fracciones impresas	Recursos economicos, personal, publicidad y promoción	Estadísticas sorteo reserva tecnica	30/12/2021		26.18%	28%	28%	26%	25%	24%		
11% del total de las ventas	Recursos economicos, personal, publicidad y promoción	Estadísticas ventas virtuales	30/12/2021		16.33%	15.35%	15.43%	15.95%	21.84%	16.75%		

LOTería DEL QUINDÍO
CUADRO DE MANDO INDICADORES DE GESTIÓN

Código:
 Versión:
 Fecha c
 07/07/2
 Página:

rganización, administración, operación y control de la lotería tradicional y la explotación y fiscalización de
 nuo de todos sus procesos.

valorar los riesgos laborales estableciendo controles efectivos, con el fin de proteger la seguridad y salud

Períodos de Medición 2021

INSERTE COMENTARIO SOBRE EL ANÁLISIS DE DATOS

Meta	Recursos requeridos	Documentos Fuente de información	Fecha finalización	Grafica y análisis de los datos	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
------	---------------------	----------------------------------	--------------------	---------------------------------	-------	---------	-------	-------	------	-------	-------	--------

: GG-R-03
: 04
de aprobación:
2020
: 3 de 12

Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre

: GG-R-03
: 04
de aprobación:
2020
: 3 de 12

Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
------------	---------	-----------	-----------



82304

82304

