



**LOTería DEL QUINDÍO  
CUADRO DE MANDO INDICADORES DE GESTIÓN**

**POLITICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN**

En la Lotería del Quindío trabajamos por la excelencia, en concordancia con su direccionamiento estratégico, enmarcado en el fortalecimiento de la salud, a través de la transferencia de recursos económicos por la explotación, organización, administración, operación y control de la lotería tradicional y la explotación y fiscalización de apuestas permanentes, el cumplimiento de la normatividad vigente, el compromiso social, la satisfacción de nuestros clientes y el mejoramiento continuo de todos sus procesos.

*Períodos de Medición 2*

La entidad, reconoce la importancia de su capital humano, por ello establece dentro de sus prioridades la implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual va encaminado a identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos laborales estableciendo controles efectivos, con el fin de proteger la seguridad y salud de todos sus trabajadores

**PROCESO:** CONTROL Y EVALUACIÓN **INSERTE COMENTARIO SOBRE EL A**

Estrategia	Objetivo de Calidad	Tipo de Indicador	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Rangos de aceptación	Tendencia	Frecuencia de medición	Meta	Documentos Fuente de información	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
"CRECIENDO PARA LA SALUD"	<b>MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN</b> <i>Fortalecer la gestión interna a través del mejoramiento de los procesos</i>	Eficacia	Cumplimiento del cronograma del Plan de Acción	$\frac{\text{No. de actividades ejecutadas en el mes}}{\text{Total actividades programadas en el mes}}$	Porcentaje	90-100% Deseable 85-89% Aceptable Menor a 85% Inadecuado	Estable	Mensual	100% cumplimiento	Cronograma plan de acción Evidencias ejecución			100%	100%	100%	100%	

**RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN.**  
**ADRIANA LUCIA CARDONA VALENCIA**  
*Jefe de control interno*

**NOTA. LAS EVALUACIONES QUE REGISTREN RESULTADOS MENORES O IGUALES AL RANGO INADECUADO, AMERITAN PLAN DE MEJORAMIENTO**

Fecha	Cambios realizados	Responsable
2020/03/15	Actualización Plataforma para rendición de indicadores	Contratista calidad
2020/07/06	Revisión Reporte y cumplimiento de metas indicadores	Contratista calidad

Código: GG-R-03  
Versión: 04  
Fecha de aprobación:  
07/07/2020  
Página: 3 de 12

'021

**NÁLISIS DE DATOS**

Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre