



**LOTERÍA DEL QUINDÍO
CUADRO DE MANDO INDICADORES DE GESTIÓN**

POLITICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

En la Lotería del Quindío trabajamos por la excelencia, en concordancia con su direccionamiento estratégico, enmarcado en el fortalecimiento de la salud, a través de la transferencia de recursos económicos por la explotación, organización, administración, operación y control de la lotería tradicional y la explotación y fiscalización de apuestas permanentes, el cumplimiento de la normatividad vigente, el compromiso social, la satisfacción de nuestros clientes y el mejoramiento continuo de todos sus procesos.

Períodos de Medición 2021

La entidad, reconoce la importancia de su capital humano, por ello establece dentro de sus prioridades la implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual va encaminado a identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos laborales estableciendo controles efectivos, con el fin de proteger la seguridad y salud de todos sus trabajadores

PROCESO:		RECURSOS TECNOLOGICOS								INSERTE COMENTARIO SOBRE EL ANÁLISIS							
Estrategia	Objetivo de Calidad	Tipo de Indicador	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Rangos de aceptación	Tendencia	Frecuencia de medición	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	
"CRECIENDO PARA LA SALUD"	CLIENTES <i>Incrementar la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas mediante la atención oportuna de sus necesidades</i>	Eficiencia	Oportunidad en el trámite de novedades de comercial	Numero de novedades resueltas ----- Total novedades reportadas en el mes	Porcentaje	97-100% Deseable <=96% Inadecuado	Ascendente	Mensual	100% de las novedades se resuelvan en el mes	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
		Eficiencia	Oportunidad en el reporte de información	Informes presentados con extemporaneidad ----- Total informes a presentar a los organismos de control	Porcentaje	NA	Ascendente	Mensual	100% de los informes presentados a tiempo	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
	MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN <i>Fortalecer la gestión interna a través del mejoramiento de los procesos</i>	Eficacia	Cumplimiento del plan de mantenimiento de equipos tecnológicos	Actividades ejecutadas ----- Total actividades programadas	Porcentaje	100% Deseable 98-99% Aceptable <=97% Inadecuado	Ascendente	Semestral	100% cumplimiento del cronograma								
		Eficacia	Cumplimiento plan de calibración	Actividades ejecutadas ----- Total actividades programadas	Porcentaje	100% Deseable	Ascendente	Semestral	100% cumplimiento del cronograma								

**RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN.
ANDRÉS FELIPE NARANJO**

PE Gestión recursos tecnologicos



**LOTERÍA DEL QUINDÍO
CUADRO DE MANDO INDICADORES DE GESTIÓN**

POLITICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

En la Lotería del Quindío trabajamos por la excelencia, en concordancia con su direccionamiento estratégico, enmarcado en el fortalecimiento de la salud, a través de la transferencia de recursos económicos por la explotación, organización, administración, operación y control de la lotería tradicional y la explotación y fiscalización de apuestas permanentes, el cumplimiento de la normatividad vigente, el compromiso social, la satisfacción de nuestros clientes y el mejoramiento continuo de todos sus procesos.

Períodos de Medición 2021

La entidad, reconoce la importancia de su capital humano, por ello establece dentro de sus prioridades la implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual va encaminado a identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos laborales estableciendo controles efectivos, con el fin de proteger la seguridad y salud de todos sus trabajadores

PROCESO:	RECURSOS TECNOLOGICOS									INSERTE COMENTARIO SOBRE EL ANÁLISIS						
Estrategia	Objetivo de Calidad	Tipo de Indicador	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Rangos de aceptación	Tendencia	Frecuencia de medición	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio

NOTA. LAS EVALUACIONES QUE REGISTREN RESULTADOS MENORES O IGUALES AL RANGO INADECUADO, AMERITAN PLAN DE MEJORAMIENTO

Fecha	Cambios realizados	Responsable
2020/03/15	Actualización Plataforma para rendición de indicadores	Contratista calidad
2020/07/06	Revision Reporte y cumplimiento de metas indicadores	Contratista calidad

Código: GG-R-03
Versión: 04
Fecha de aprobación:
07/07/2020
Página: 3 de 12

IS DE DATOS

Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre

Código: GG-R-03
Versión: 04
Fecha de aprobación:
07/07/2020
Página: 3 de 12

IS DE DATOS

Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
--------	------------	---------	-----------	-----------