



LOTERÍA DEL QUINDÍO
CUADRO DE MANDO INDICADORES DE GESTIÓN

~~1 de 6~~

POLITICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

En la Lotería del Quindío trabajamos por la excelencia, en concordancia con su direccionamiento estratégico, enmarcado en el fortalecimiento de la salud, a través de la transferencia de recursos económicos por la explotación, organización, administración, operación y control de la lotería tradicional y la explotación y fiscalización de apuestas permanentes, el cumplimiento de la normatividad vigente, el compromiso social, la satisfacción de nuestros clientes y el mejoramiento continuo de todos sus procesos.

Períodos de Medición 2021

La entidad, reconoce la importancia de su capital humano, por ello establece dentro de sus prioridades la implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual va encaminado a identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos laborales estableciendo controles efectivos, con el fin de proteger la seguridad y salud de todos sus trabajadores

PROCESO:

TESORERÍA Y BIENES

INSERTE COMENTARIO SOBRE EL ANÁLISIS

Estrategia	Objetivo de Calidad	Tipo de Indicador	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Rangos de aceptación	Tendencia	Frecuencia de medición	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
"CRECIENDO PARA LA SALUD"	CRECIMIENTO Transferir recursos al sector salud, a través de la sostenibilidad de las ventas a nivel local y nacional	Eficiencia	Cartera	Valor cartera/promedio de ventas por sorteo del mes	Numero	< 2 sorteos deseable =2 Sorteos Aceptable >2 sorteos Inadecuado	Descendente	Mensual	2 sorteos	1.10	1.43	0.45	1.33	1.00	0.49
		Eficiencia	Cartera	No. de retenidos/ Total distribuidores por sorteo	Porcentaje	10% deseable 11% Aceptable 12% Inaceptable	Descendente	Mensual	10%	4.10%	4.23%	6.50%	7.91%	8.18%	13.61%
	MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN Fortalecer la gestión interna a través del mejoramiento de los procesos	Eficiencia	Premios	Numero de diferencias de liquidación de premios de distribuidores pendientes por resolver en el mes	Número	15 Deseable =20 Aceptable >=25 Inaceptable	Descendente	Mensual	<=15	0.00	2.00	2.00	1.00	1.00	1.00
		Eficacia	Oportunidad en la presentacion de Informes	Número de informes presentados en el mes Total de informes requeridos en el mes	Porcentaje	100 Deseable	Ascedente	Mensual	100% 	100%	100%	100%	100%	100%	
		Eficiencia	Tiempo de pago compromisos tributarios	Numero de dias para pago de estampillas	Número	6 dias Aceptable >=7 dias Inadecuado	Descendente	Mensual	Los primeros 05 dias habiles de cada mes 	5	5	5	3	4	

		LOTERÍA DEL QUINDÍO CUADRO DE MANDO INDICADORES DE GESTIÓN													
POLITICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN En la Lotería del Quindío trabajamos por la excelencia, en concordancia con su direccionamiento estratégico, enmarcado en el fortalecimiento de la salud, a través de la transferencia de recursos económicos por la explotación, organización, administración, operación y control de la lotería tradicional y la explotación y fiscalización de apuestas permanentes, el cumplimiento de la normatividad vigente, el compromiso social, la satisfacción de nuestros clientes y el mejoramiento continuo de todos sus procesos. La entidad, reconoce la importancia de su capital humano, por ello establece dentro de sus prioridades la implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual va encaminado a identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos laborales estableciendo controles efectivos, con el fin de proteger la seguridad y salud de todos sus trabajadores										2 de 6 <i>Períodos de Medición 2021</i>					
PROCESO:		TESORERÍA Y BIENES								INSERTE COMENTARIO SOBRE EL ANÁLISIS					
Estrategia	Objetivo de Calidad	Tipo de Indicador	Nombre del indicador	Fórmula de cálculo	Unidad de medida	Rangos de aceptación	Tendencia	Frecuencia de medición	Meta	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
		Eficiencia	Tiempo de pago	Numero de dias para pago de descuentos de nómina	Número	6 dias Aceptable >=7 dias Inadecuado	Descendente	Mensual	Los primeros 05 dias habiles de cada mes		4	5	4	4	4
		Eficiencia	Tiempo de pago	Numero de dias para pago de impuestos foráneos	Número	11 dias Aceptable >=12 dias Inadecuado	Descendente	Mensual	Los primeros 10 dias habiles de cada mes	9	9	9	9	9	9
	CRECIMIENTO <i>Generar recursos para el sector salud, a través de la sostenibilidad de las ventas a nivel local y nacional.</i>	Efectividad	Oportunidad en transferencias	$\frac{\text{Impuestos Transferidos}}{\text{Impuestos generados en el Período}}$	Porcentaje	95-99 Deseable 91-94 Aceptable <=90% Inadecuado	Estable	Mensual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

RESPONSABLE DE LA MEDICIÓN. LUZ GABRIELA GIRALDO RAMIREZ
<i>Profesional Especializado</i>

NOTA. LAS EVALUACIONES QUE REGISTREN RESULTADOS MENORES O IGUALES AL RANGO INADECUADO, AMERITAN PLAN DE MEJORAMIENTO

Fecha	Cambios realizados	Responsable
2020/03/15	Actualización Plataforma para rendición de indicadores	Contratista calidad



LOTERÍA DEL QUINDÍO
CUADRO DE MANDO INDICADORES DE GESTIÓN

POLITICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

En la Lotería del Quindío trabajamos por la excelencia, en concordancia con su direccionamiento estratégico, enmarcado en el fortalecimiento de la salud, a través de la transferencia de recursos económicos por la explotación, organización, administración, operación y control de la lotería tradicional y la explotación y fiscalización de apuestas permanentes, el cumplimiento de la normatividad vigente, el compromiso social, la satisfacción de nuestros clientes y el mejoramiento continuo de todos sus procesos.

La entidad, reconoce la importancia de su capital humano, por ello establece dentro de sus prioridades la implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, el cual va encaminado a identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos laborales estableciendo controles efectivos, con el fin de proteger la seguridad y salud de todos sus trabajadores

Períodos de Medición 2021

PROCESO:

TESORERÍA Y BIENES

INSERTE COMENTARIO SOBRE EL ANÁLISIS

[illegible]

	Código: GG-R-03 Versión: 04 Fecha de aprobación: 07/07/2020 Página: 3 de 12				
SIS DE DATOS					
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre

	Código: GG-R-03 Versión: 04 Fecha de aprobación: 07/07/2020 Página: 3 de 12				
SIS DE DATOS					
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre

	Código: GG-R-03 Versión: 04 Fecha de aprobación: 07/07/2020 Página: 3 de 12				
SIS DE DATOS					
Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre