

Santiago de Cali, agosto 21 de 2017

Doctor
JAVIER FERNANDO RINCON
Gerente
LOTERIA DEL QUINDIO
Armenia

Asunto: Aclaración y subsanación de observaciones ante la evaluación de la muestra entregada para la presentación de la licitación de la lotería de Quindío

Reciba un cordial saludo, por medio de la presente estamos entregando evidencia del cumplimiento de las especificaciones técnicas del pliego de la licitación de la lotería del Quindío. Las observaciones ante la evaluación son las siguientes:

OBSERVACIÓN No 1 y No 2:

Información variable y Numeración no cumple con tinta de alto poder adherente

EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO

Se realizaron varias pruebas a las contramuestras almacenadas en el archivo de licitaciones y se encuentra lo siguiente:

- Se someten las muestras a la aplicación de solventes (Acetona e Hipoclorito) sobre la impresión Inkjet, la cual, reacción penetrando las fibras del papel, conservando la impresión y dejando marca de la manipulación (ver Imagen No 1 y No 2)



Imagen 1. Impresión variable inkjet reaccionada con Acetona

Medellín

Carrera 50 No. 97A Sur - 150
Tel: (4) 378 66 66
Fax: (4) 279 23 41
La Estrella • Colombia

Cali

Carrera 34 #13A - 87
Tel: (2) 609 6060
Fax: (2) 609 6060 ext. 601
Yumbo • Colombia

Bogotá

Calle 17A No. 68 - 92
Tel: (1) 405 02 00
Fax: (1) 405 02 00 ext. 309
Bogotá • Colombia



Imagen 2. Impresión variable inkjet reaccionada con Hipoclorito

OBSERVACIÓN No 3:

La tinta NULO y la tinta Fluorescente no coinciden

EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO

La tinta utilizada para la reacción del anulado (Tinta NULO) es la base de la fluorescencia, ya que, no es posible que estas dos tintas no coincidan, siendo que se utiliza la misma tinta, en la misma unidad y la misma plancha para obtener las dos seguridades en una sola (NULO Fluorescente). En la imagen No 3, se puede observar cómo se logra la continuidad entre la parte reaccionada con Hipoclorito y la reacción de la fluorescencia con la luz UV:



Imagen 3. Coincidencia entre reacción NULO y Fluorescencia

OBSERVACIÓN No 4:

Medellín
 Carrera 50 No. 97A Sur - 150
 Tel: (4) 378 66 66
 Fax: (4) 279 23 41
 La Estrella • Colombia

Cali
 Carrera 34 #13A - 87
 Tel: (2) 609 6060
 Fax: (2) 609 6060 ext. 601
 Yumbo • Colombia

Bogotá
 Calle 17A No. 68 - 92
 Tel: (1) 405 02 00
 Fax: (1) 405 02 00 ext. 309
 Bogotá • Colombia

Firma del funcionario no está en Fluorescente NULO

EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO

En la imagen No 4 se puede observar la muestra reaccionada con luz UV, en la cual se puede evidenciar la firma del funcionario en fluorescencia.

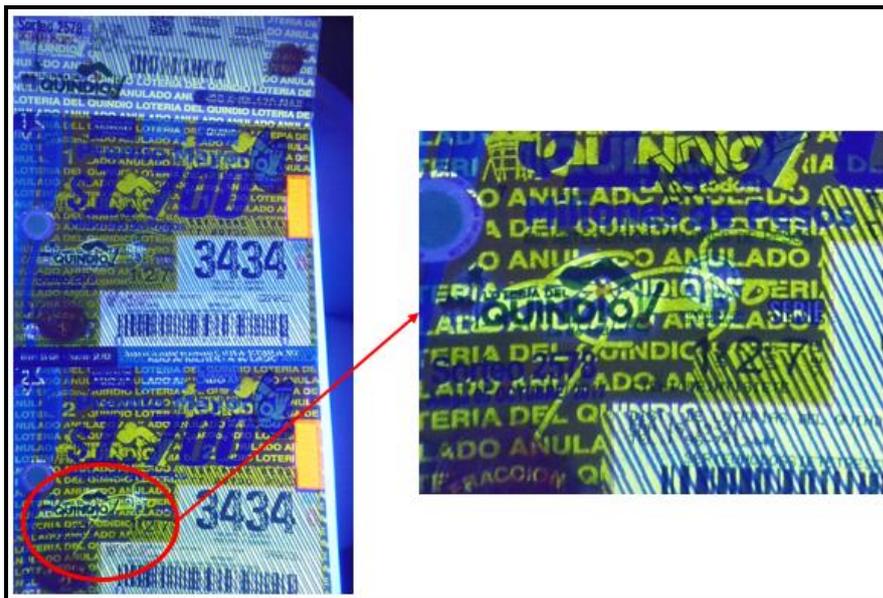


Imagen 4. Firma del funcionario en reacción a la luz UV

OBSERVACIÓN No 5:

No se tienen Diseños de cuñas de seguridad

EVIDENCIA DE CUMPLIMIENTO

En la imagen No 5 se puede observar, que al momento de reacción la muestra con la Luz UV, las cuñas de seguridad están en las posiciones en donde se encuentra numeración e información variable. Así mismo, en la imagen No 6, se puede observar en la ficha técnica de especificaciones para el NULO Fluorescente, las posiciones de las cuñas de seguridad:

Medellín

Carrera 50 No. 97A Sur - 150
Tel: (4) 378 66 66
Fax: (4) 279 23 41
La Estrella • Colombia

Cali

Carrera 34 #13A - 87
Tel: (2) 609 6060
Fax: (2) 609 6060 ext. 601
Yumbo • Colombia

Bogotá

Calle 17A No. 68 - 92
Tel: (1) 405 02 00
Fax: (1) 405 02 00 ext. 309
Bogotá • Colombia



Imagen 5. Cuñas de seguridad sobre información variable en reacción a la Luz UV

CONFIDENCIAL

Medellín

Carrera 50 No. 97A Sur - 150
Tel: (4) 378 66 66
Fax: (4) 279 23 41
La Estrella • Colombia

Cali

Carrera 34 #13A - 87
Tel: (2) 609 6060
Fax: (2) 609 6060 ext. 601
Yumbo • Colombia

Bogotá

Calle 17A No. 68 - 92
Tel: (1) 405 02 00
Fax: (1) 405 02 00 ext. 309
Bogotá • Colombia





Imagen 6. Ficha técnica con especificación y posición de las cuñas de seguridad

Quedamos en disposición para la aclaración de cualquier duda o inquietud que requieran por nuestra parte y les manifestamos que estamos trabajando para mejorar nuestros procesos y garantizarles un excelente servicio.



PAULA ANDREA PEREZ
Coordinadora de Calidad



JUAN FERNANDO SALAZAR
Representante Legal UT Billetería
Cadena Courier 2017.

Medellín

Carrera 50 No. 97A Sur - 150
Tel: (4) 378 66 66
Fax: (4) 279 23 41
La Estrella • Colombia

Cali

Carrera 34 #13A - 87
Tel: (2) 609 6060
Fax: (2) 609 6060 ext. 601
Yumbo • Colombia

Bogotá

Calle 17A No. 68 - 92
Tel: (1) 405 02 00
Fax: (1) 405 02 00 ext. 309
Bogotá • Colombia