



RENDICIÓN
DE CUENTAS
2012



JUNTA DIRECTIVA LOTERIA DEL QUINDIO

SANDRA PAOLA HURTADO PALACIO
GLORIA PATRICIA PAREJA GIRALDO
CARLOS ARTURO QUINTERO GOMEZ
MARIA DEL PILAR LAYTON HENAO
JOSE ANTONIO CORREA LOPEZ
FERNANDO PIEDRAHITA

PRESIDENTE JUNTA DIRECTIVA
GERENTE LOTERIA DEL QUINDIO
REPRESENTANTE DIOESIS DE ARMENIA
REPRESENTANTE SECTOR COMERCIAL
REPRESENTANTE SECRETARIA DE SALUD
REPRESENTANTE ASOCIACIONES CIVICAS

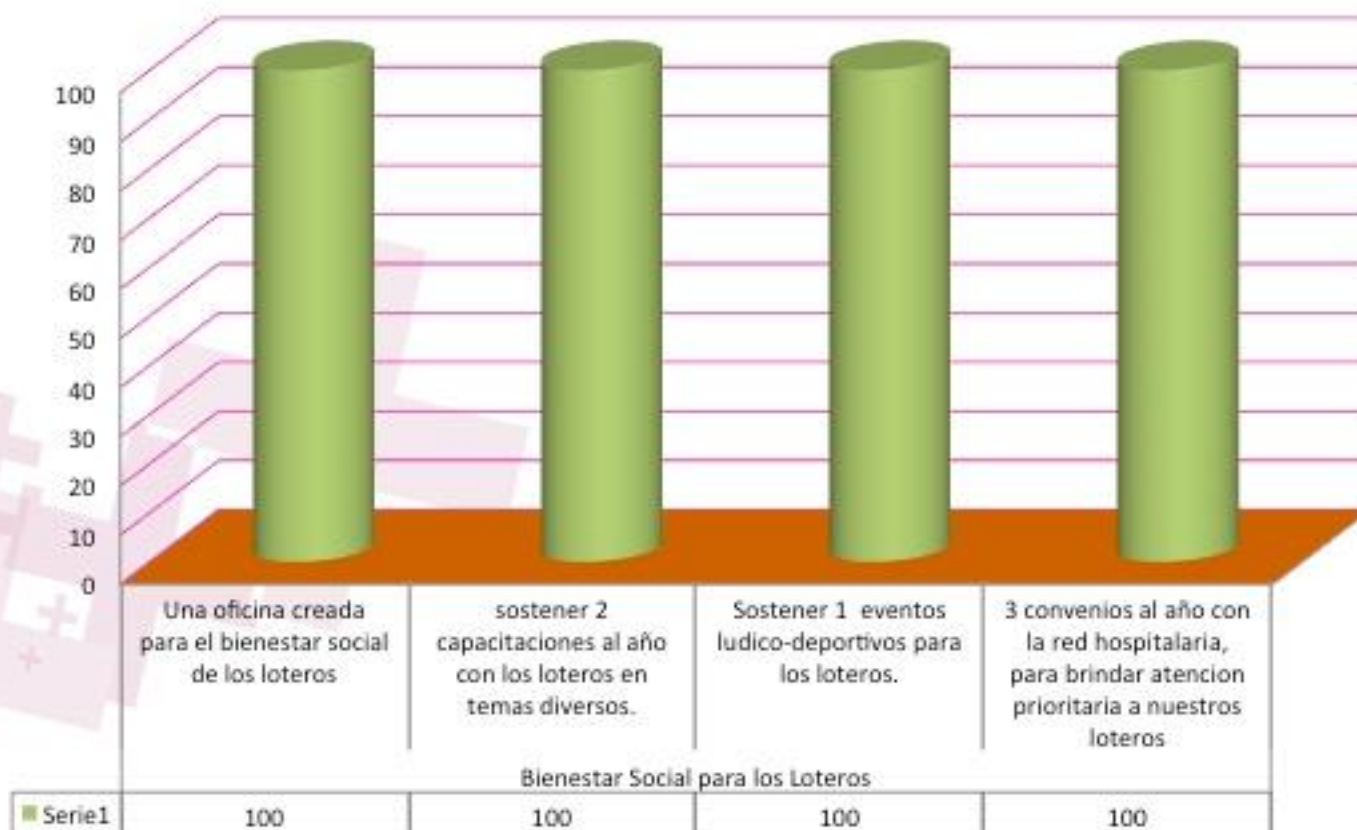


PRESENTACION



Con gran satisfacción presentamos al público en general, el informe de gestión del año 2012, la Lotería del Quindío cumplió con sus objetivos: Ser una de las Mejor Lotería del país, incrementar ventas a nivel local y nacional, generar mayores recursos para la salud, Incrementar la satisfacción de nuestros clientes, mejorar continuamente la gestión institucional a través de la eficacia y eficiencia de sus procesos.

Iniciamos la consolidación de una LOTERIA DEL QUINDIO + HUMANA, socialmente incluyente, moderna y eficaz .



Se ejecuto el 100% de las metas proyectadas en el PROGRAMA: Una lotería más humana.



Carnetización de los loteros del
Departamento.

Asistencia medica inmediata

Capacitación y Motivación

Brigadas de salud

Brigada de belleza y asesoria Jurídica.



LOTERIA MAS HUMANA



Se dio continuidad al
PLAN COLILLAS.

Entrega de Kit de Juguetes

La Fiesta de Navidad

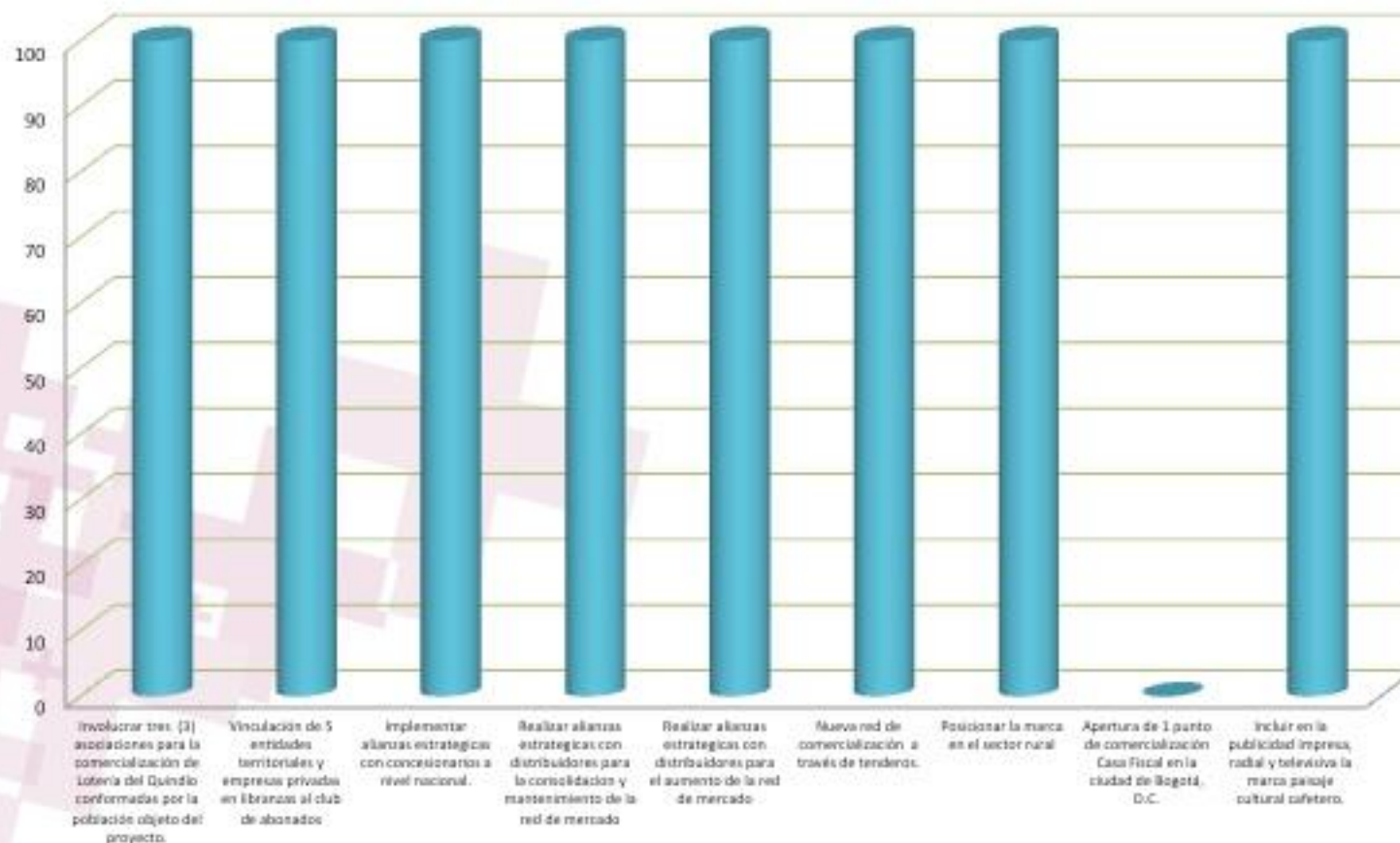



La Ofrenda

PARQUES CELESTIALES - CELESTIALES - SALAS DE RELACION

Convenio de **Auxilio
Funerario** para todos los
loteros del departamento.





Como se puede observar en la Grafica, el cumplimiento de la meta establecida en Apertura de 1 punto de comercialización en la Casa Fiscal en la ciudad de Bogotá, D.C., es inferior, ya que no se pudo realizar la gestión por los altos costos para la entidad.

Se ejecuto el 88% de las metas proyectadas en el PROGRAMA: Crecimiento comercial.





LOTERIA DEL QUINDIO...

“DE REGRESO A CASA” Traslado del sorteo a la ciudad de Armenia, donde la comunidad ha tenido la oportunidad de presenciar y participar en las actividades.



LOGO ENTE
DESCENTRALIZADO

LOTERIA EMPRENDEDORA

Posicionamiento de Marca

La LOTERIA DEL QUINDÍO ha enfocado sus esfuerzo en mejorar el posicionamiento de la marca en el Departamento.



LOTERIA EMPRENDEDORA



Generación de Empleo

Trabajando conjuntamente con Ediles, Juntas de Acción Comunal y Madres comunitarias.

Club de Abonados

Reserve y Juegue su Número Favorito durante:
613 MESES

INFORMES:
Tel.:(6) 7412441
www.loteriadelquindio.com.co

Abone su suerte y coseche Felicidad...

PREMIO MAYOR
\$500 MILLONES

Discountos y cómodas formas de pago.
Sorteos de Premios sólo para Abonados.
Informe permanente de Resultados.
Seguridad y Agilidad.

Club de Abonados.

188 suscriptores en enero -
436 suscriptores al mes de
diciembre de 2012.

SORTEO 2330 NOVIEMBRE 29 DE 2012

Sorteo 2330
Noviembre 29 de 2012
Jueves 10.30 p.m.
TELECAFE

PREMIO MAYOR
500 MILLONES

SOLO 80 SERIES

FRACCIÓN \$2.500
BILLETE \$5.000

Nuevo diseño del billete de la Lotería.



LOTERIA
EMPREENDEDORA

Gran avance
tecnológico y mejora
total en la imagen
de la Lotería



Diseño e implementación de
promocionales a nivel
nacional.

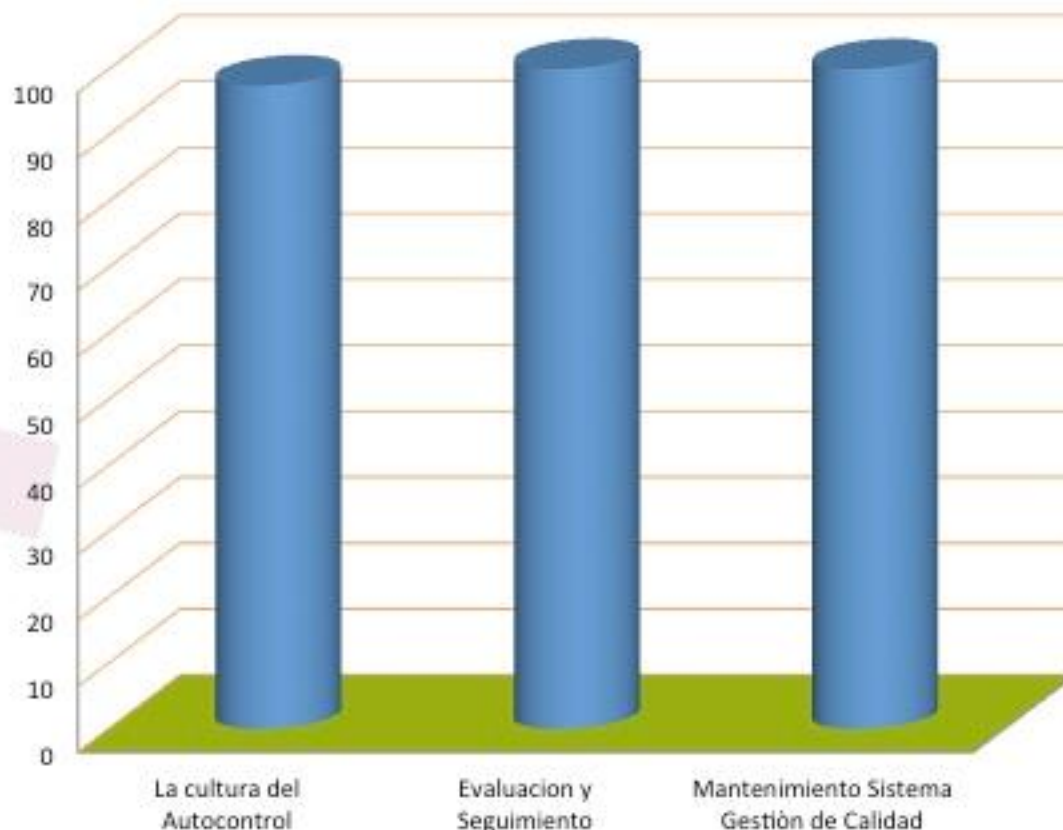


Se ejecuto el 100
% de las metas
proyectadas
en el PROGRAMA:
Control para todos

ISO 9001: 2008
NTC GP 1000: 2009
BUREAU VERITAS
Certification



N° GP0108 / N° CO232684



GESTION DE CALIDAD

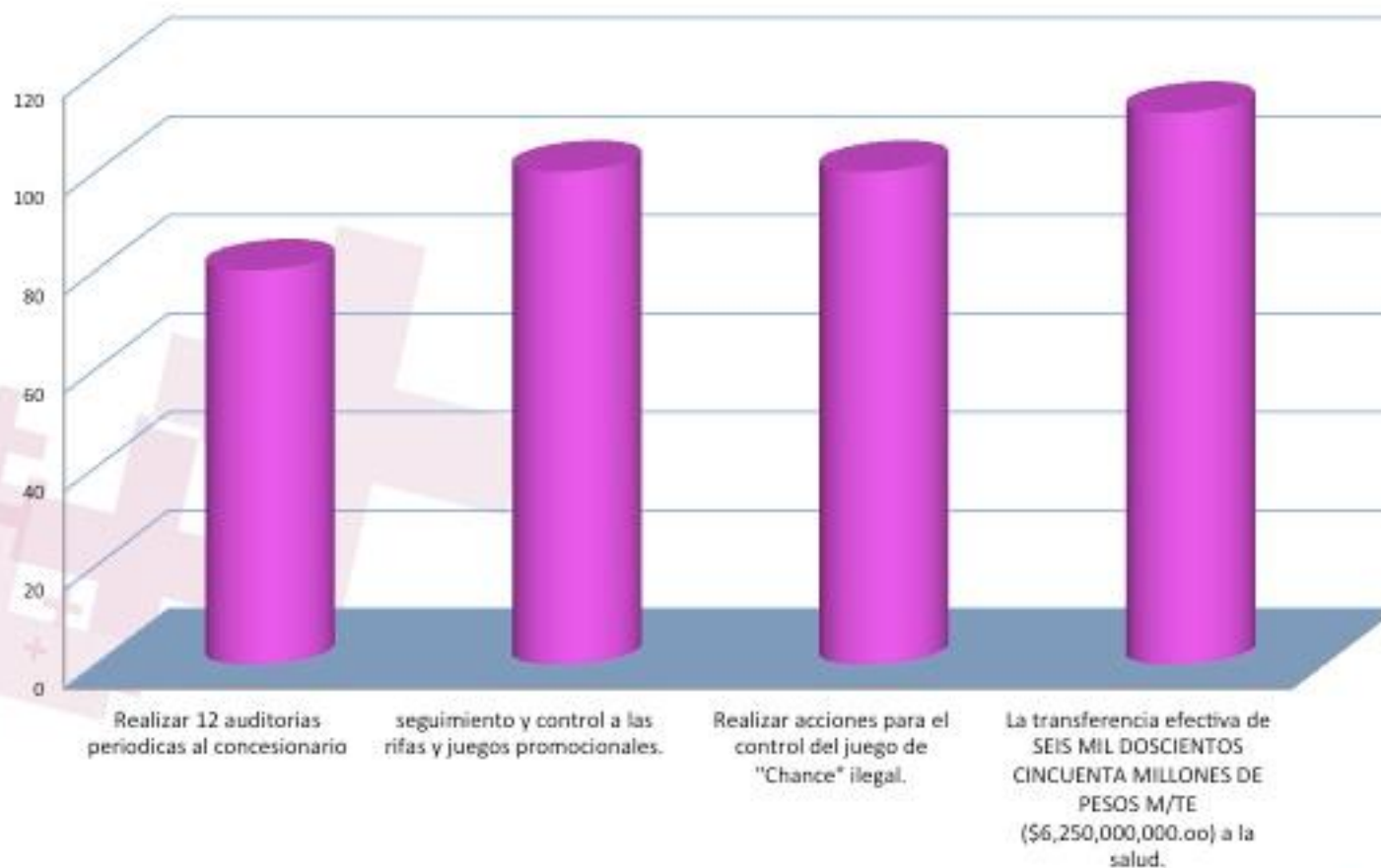
Para la vigencia 2012, se realizó auditoria por parte del ente certificador Bureau Veritas, donde se realizó seguimiento a la certificación ISO 9001: 2008 Y LA NTCGP 1000: 2009, dando un resultado positivo a la gestión de calidad adelantada por la Entidad.



POLITICA: DEFENSA DE LO PUBLICO Y LO COLECTIVO

ESTRATEGIA: En los juegos de suerte y azar la transparencia se pone de moda

PROGRAMA: Fiscalización de los juegos de suerte y azar



Se ejecuto el 98% de las metas proyectadas en el PROGRAMA: Fiscalización de los juegos de suerte y azar.



PREMIOS EN PODER DEL PUBLICO

\$ 3.092.647.334

Representados en Mayores, Seldazos Cafeteros, Secos y Aproximaciones.



TRANSFERENCIAS

La Lotería del Quindío cumplió y superó la meta propuesta para el 2012 de realizar transferencias efectivas de \$6.250 millones de pesos, meta que fue superada y que al 31 de diciembre alcanzó la

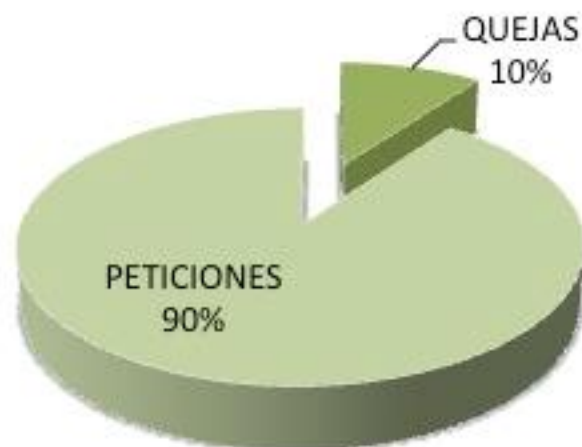
suma de **\$8.000** millones de pesos.

LOTIQUINDIO

En el año 2011 transfirió por concepto de rifas y juegos promocionales \$ 380.000, en el 2012 esta cifra fue superada contundentemente al transferir **\$ 74.513.794**, Resultado generado por la fiscalización realizada al juego ilegal.



ESCUCHANDO
A LA CIUDADANIA ...

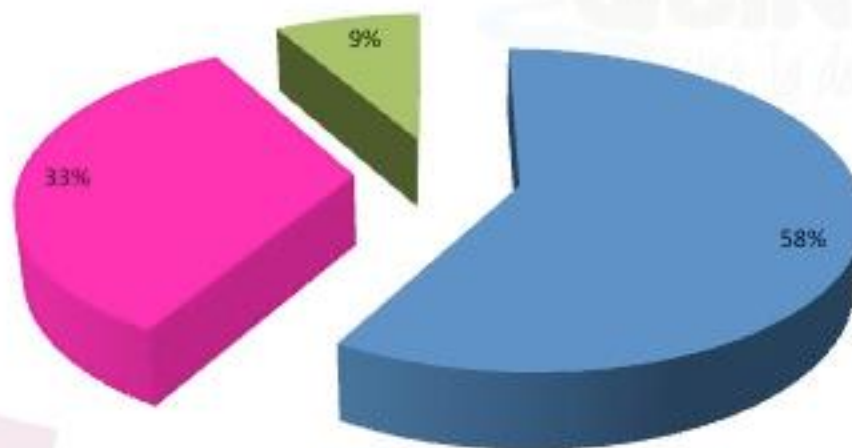


No. DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS RECEPCIONADAS	PROCESOS INVOLUCRADOS	PETICIONES Y O INCORFORMIDADES MAS COMUNES	ACCIONES IMPLEMENTADAS
la Entidad durante el año 2012 recepciono 18 peticiones formales.	Jurídica, administrativa y financiera, comercialización y sorteo, recursos tecnológicos.	Derechos de petición de interés particular, de información y solicitud de copias.	Respuesta a los ciudadanos de fondo a su requerimiento y dentro del término legal.
la Entidad durante el año 2012 recepciono 2 Quejas.	Jurídica	Posibles irregularidades en autorización de la operación de un juego de suerte y azar en la modalidad de rifa de la Asociación de Discapacitados del Quindío.	Traslado de las quejas a la Fiscalía General de la Nación.



■ NIVEL ASISTENCIAL ■ NIVEL PROFESIONAL ■ NIVEL DIRECTIVO

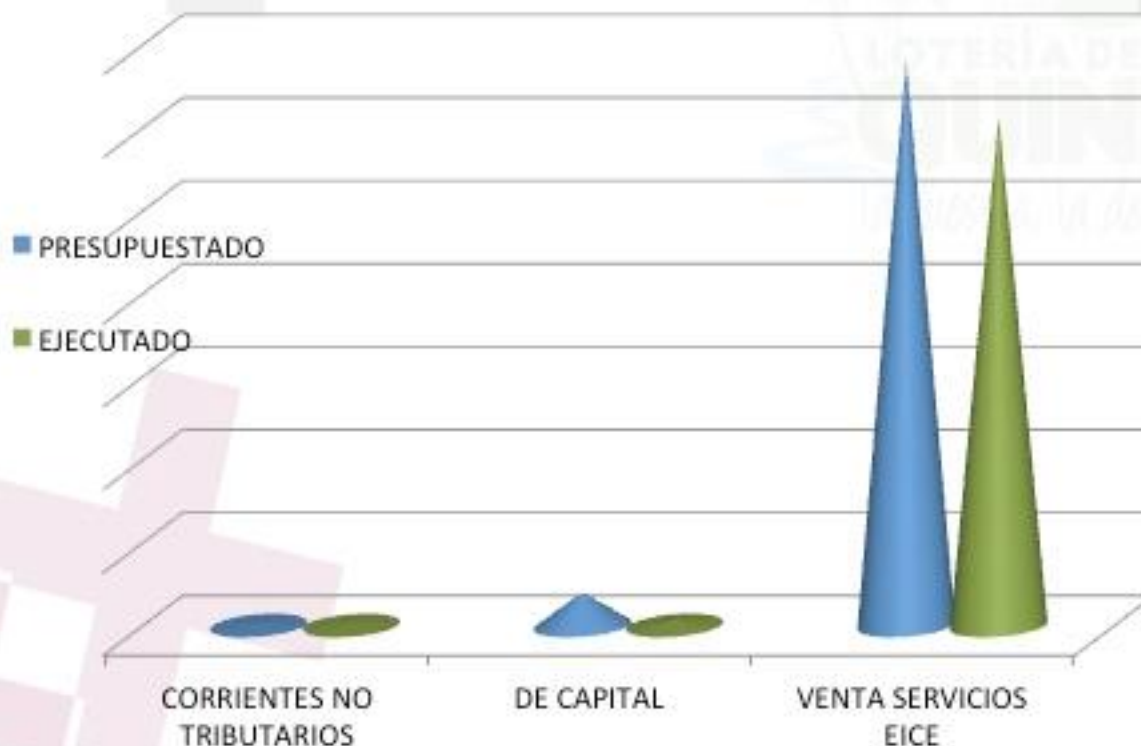
PLANTA DE PERSONAL



DEPENDENCIAS	NIVEL ASISTENCIAL	NIVEL TECNICO	NIVEL PROFESIONAL	NIVEL ASESOR	NIVEL DIRECTIVO
GERENCIA	2				1
COMERCIAL Y SORTEOS	2		1		
ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	2		1		
TESORERIA Y BIENES	1		1		
RECURSOS TECNOLÓGICOS			1		
TOTAL	7		4		1



PRESUPUESTO
DE INGRESOS

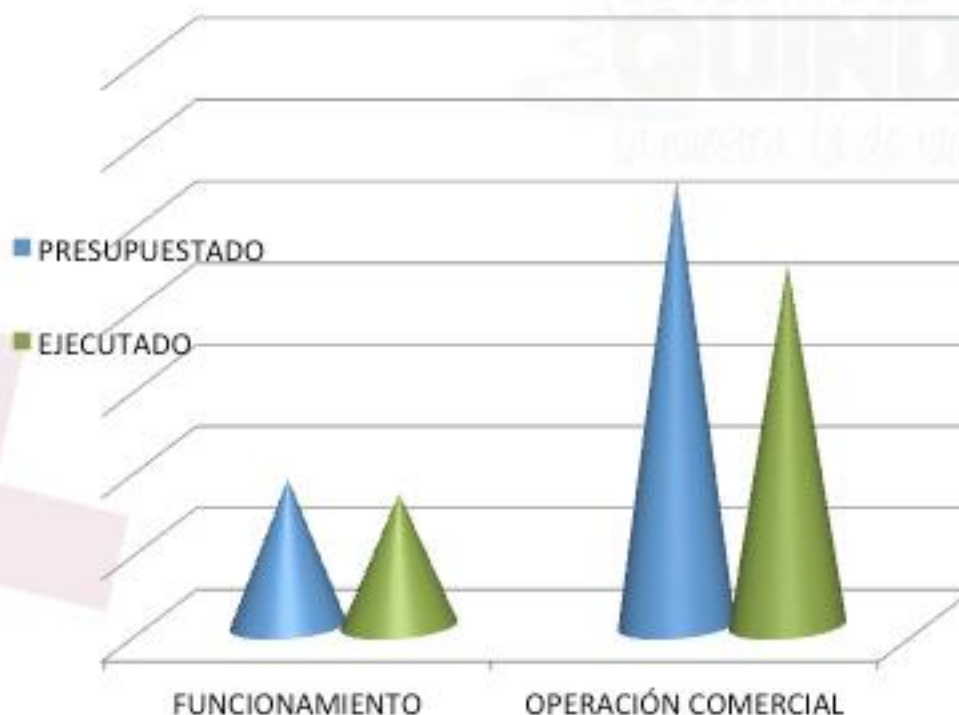


PRESUPUESTO DE INGRESOS 2012			
CONCEPTO DE INGRESOS	APROPIACION DEFINITIVA	VALOR EJECUTADO	PORCENTAJE DE EJECUCION
INGRESOS CORRIENTES – NO TRIBUTARIOS	80.208.356	76.569.821	95.46%
INGRESOS DE CAPITAL	804.511.091	162.876.501	20.24%
VENTA DE SERVICIOS EICE Y ASIMILADAS	13.632.476.828	12.253.433.660	89.88%
TOTAL	14.517.196.275	12.492.879.982	86.05%

INFORMACION FINANCIERA

LOGO ENTE
DESCENTRALIZADO

PRESUPUESTO
DE GASTOS



PRESUPUESTO DE GASTOS 2012			
CONCEPTO DE GASTOS	APROPIACION DEFINITIVA	VALOR EJECUTADO	PORCENTAJE DE EJECUCION
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	3.601.109.448	3.232.967.400	89.77%
GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	10.916.086.827	8.871.852.615	81.12%
GASTOS DE INVERSION	0	0	0
TOTAL	14.517.196.275	12.104.820.015	83.38%